

1. ¿Eres nuevo en el sitio? Aprende cómo empezar a jugar aquí. Haz clic en "Registrarse" en la pestaña superior derecha y completa los detalles necesarios para el registro. Recibirás un código de verificación en tu correo electrónico o número de teléfono; simplemente ingrésalo en la pestaña que aparecerá después de ingresar los datos y haz clic en "Enviar código". Ahora, ve al Menú y selecciona la opción "Depósito". Realiza un depósito en efectivo y, si es aplicable, activa el bono contactando al Chat en Vivo. Luego, simplemente juega. El monto mínimo para los depósitos es de R\$50. Cada jugador debe ser mayor de 18 años, ser el propietario del método de pago utilizado para el depósito y contar con documentos que cumplan con ambos requisitos.
2. ¿Cómo abrir una cuenta en AFUN? Registrarse es fácil, simplemente accede a afun.mx haz clic en "Registrarse", ingresa tu correo electrónico o número de teléfono y crea una contraseña de 6 a 30 caracteres de longitud. Al ingresar tu correo electrónico o número de teléfono, haz clic en "Enviar código"; se enviará un código de verificación a tu correo electrónico o número de teléfono, simplemente ingrésalo y confirma tu registro.
3. Canjear el código promocional Pasos a seguir: 1. Puedes obtener códigos promocionales a través de influencers, Facebook, Twitter u otros. 2. Inicia sesión en AFUN. 3. Ingresa el código promocional y haz clic en Aplicar. 4. Disfruta del juego. Diviértete en el sitio utilizando nuestro código promocional aleatorio para experimentar excelentes oportunidades de ganar y llenar tu billetera. Sigue visitando nuestro sitio web y redes sociales para encontrar un código promocional de AFUN. Los jugadores que intenten usar códigos desde múltiples cuentas serán descalificados para reclamar cualquier bono.
4. Promoción Para las promociones, visita: www.afun.mx/promotion Tareas y Recompensas Para acceder a recompensas y promociones, visita <https://www.afun.mx/task>
5. ¿Cómo abrir una cuenta en AFUN? Registrarse es fácil, simplemente accede a www.afun.com, haz clic en "Registrarse", ingresa tu correo electrónico o número de teléfono y crea una contraseña de 6 a 30 caracteres de longitud. Al ingresar tu correo electrónico o número de teléfono, haz clic en "Enviar código"; se enviará un código de verificación a tu correo electrónico o número de teléfono, simplemente ingrésalo y confirma tu registro.
6. ¿Puedo registrar más de una cuenta con AFUN? No. Los usuarios están limitados a 1 cuenta por persona. Las cuentas duplicadas serán identificadas y eliminadas.
7. ¿Cómo puedo eliminar mi cuenta? Por favor, contacta a nuestro Servicio al Cliente a través del Chat en Vivo. El plazo para que tu cuenta sea cerrada es de 30 días después de la solicitud. Asegúrate de que tu saldo completo se haya utilizado o retirado antes de solicitar la eliminación de tu cuenta.
8. ¿Qué hago si olvido mi nombre de usuario o contraseña? Para restablecer tu contraseña, haz clic en "¿Olvidaste tu contraseña?" en la página de inicio de sesión. Ingresa la dirección de correo electrónico registrada en tu cuenta de AFUN y te enviaremos un correo electrónico para cambiar tu contraseña. Si olvidas tu nombre de usuario (tu correo electrónico o número de teléfono), por favor, contacta al Servicio al Cliente a través del Chat en Vivo o support@afun.mx. Un representante estará encantado de ayudarte.

9. ¿Cómo puedo cambiar los datos de mi cuenta o información personal? Inicia sesión en tu cuenta y ve a <https://www.afun.mx/#/account>. Podrás cambiar tus detalles allí.
10. Me gustaría ver el historial de los juegos y apuestas que hice; ¿dónde puedo hacer esto? Inicia sesión en tu cuenta y ve a <https://www.afun.mx/#/betHistory>. Podrás ver todas tus apuestas aquí.
11. Me gustaría ver el historial de todas las transacciones como depósitos y retiros. ¿Dónde puedo ver esto? Inicia sesión en tu cuenta y ve a <https://www.afun.mx/#/transaction>. Podrás ver todos tus depósitos, retiros y transacciones aquí.
12. No estoy recibiendo correos electrónicos de AFUN. ¿Cómo puedo resolver esto? ¿Has revisado tu carpeta de spam? Si sí y ninguno de los correos electrónicos ingresó a tu carpeta de spam, por favor, contacta al Servicio al Cliente a través del Chat en Vivo o a support@afun.mx. Un representante estará encantado de ayudarte.
13. ¿Qué documentos se aceptan como prueba de identificación? Cualquier documento de identificación con foto emitido por el gobierno, como: ID, CNH o Pasaporte.
14. ¿Qué documentos se aceptan como prueba de domicilio? AFUN acepta cualquier carta emitida por el gobierno, estado de cuenta bancaria, factura de electricidad, factura de agua, factura de servicios públicos o contrato de alquiler. Independientemente del documento que elijas, asegúrate de que tenga menos de 3 meses de antigüedad y que tu nombre sea claramente visible. La mayoría de los bancos proporcionan documentos que prueban la dirección; contacta a tu banco. Ejemplos de documentos ofrecidos por los bancos que pueden servir son: extractos de tarjetas, extractos de cuentas, la carta en la que se envió tu tarjeta, etc. Envía estos documentos a Support@afun.mx.
15. ¿Cuánto tiempo lleva la verificación de documentos? Las verificaciones se procesarán dentro de las 48 horas posteriores a la presentación de tus documentos. Por favor, verifica que todos los documentos pendientes se hayan cargado correctamente para que podamos validarlos.
16. ¿Cómo sé si mi cuenta ha sido verificada? Te enviaremos un correo electrónico notificándote del estado de tu cuenta. Si hay algún problema con alguno de tus documentos, nuestro equipo se pondrá en contacto contigo por correo electrónico y te guiará en el proceso.
17. ¿Es seguro cargar mis documentos en AFUN?

Todos los documentos proporcionados a AFUN se mantienen en un entorno seguro y solo son accesibles para nuestro departamento financiero altamente capacitado. En ausencia de estos funcionarios superiores, ningún empleado o proveedor de AFUN puede entregar sus documentos de identidad.

19. ¿Cuál es el depósito mínimo o máximo que puedo realizar? Para los primeros 3 depósitos de nuevos usuarios registrados, el límite de depósito es de R\$20-R\$20,000. Después de completar 3 depósitos, el límite de depósito es de R\$50-R\$20,000.
20. ¿Cuál es el límite mínimo y máximo que puedo retirar por retiro? Para conocer los métodos de retiro disponibles, plazos de retiro y límites, visite esta página: <https://www.afun.mx/#/withdrawCenter>
21. ¿Cuánto tiempo tarda en aparecer un depósito en mi cuenta de AFUN? AFUN ofrece una variedad de métodos de pago, y la mayoría de los pagos se acreditan en su

cuenta de inmediato. Para ver los métodos de depósito disponibles, el período de depósito para ser acreditado y los límites, visite esta página:

<https://www.afun.mx/#/deposit> Atención: Las transacciones pasan por

intermediarios antes de llegar a su destino. Ocasionalmente puede haber demoras, pero no se preocupe, las transacciones están en camino.

22. ¿Cuál es la cantidad mínima y máxima que puedo depositar? Para los primeros 3 depósitos de nuevos usuarios registrados, el límite de depósito es de R\$20-R\$20,000. Después de completar 3 depósitos, el límite de depósito es de R\$50-R\$20,000.
23. ¿Cuál es la cantidad mínima o máxima de dinero que puedo retirar a la vez? Para ver los métodos de retiro disponibles, plazos de retiro y límites, visite esta página:
<https://www.afun.mx/#/withdraw>
24. ¿AFUN cobra tarifas por depósitos o retiros? AFUN no cobra tarifas por depósitos o retiros. Sin embargo, en algunos casos, su banco puede cobrar tarifas por pagos internacionales (tarifas de cambio). Esto suele oscilar entre el 0-3%.
25. ¿Cómo puedo cancelar mi depósito? Una vez que AFUN ha confirmado y acreditado su cuenta con un depósito, no podremos revertir esta transacción a menos que aún no haya realizado ninguna apuesta. Si no ha realizado ninguna apuesta con el monto depositado, puede solicitar un reembolso del 75% del monto depositado. Si desea que se le reembolse su depósito, comuníquese con el Chat en Vivo o envíenos un correo electrónico a support@afun.mx. Un representante de servicio al cliente estará encantado de ayudarle.
26. ¿Cómo puedo cancelar mi retiro? Para solicitar la cancelación del retiro, comuníquese con el Servicio al Cliente a través del Chat en Vivo:
<https://direct.lc.chat/14042772/>
27. ¿Puedo depositar usando la cuenta de pago de otra persona? Está estrictamente prohibido utilizar la cuenta bancaria de otra persona para realizar un depósito. Si ha depositado accidentalmente en AFUN utilizando la cuenta bancaria de otra persona, notifíquenos inmediatamente mediante el Chat en Vivo.
28. Estoy tratando de hacer un depósito, pero el pago no se está registrando en mi cuenta. ¿Qué puedo hacer? Si no puede depositar con una tarjeta: Algunos no pueden depositar con este método. No sabemos cuándo se resolverá este problema. También puede haber una incompatibilidad entre su tarjeta y nuestros intermediarios. Por favor, deposite con una transferencia bancaria u otro método. • Si no puede encontrar el botón para solicitar un depósito, debe registrarse en <https://www.afun.mx/>, iniciar sesión y hacer clic en el botón de depósito en la esquina superior derecha, o seguir este enlace: <https://www.afun.mx/#/deposito> • Si no puede depositar y ya tiene una cuenta en AFUN: No puede tener múltiples cuentas. Si su cuenta está bloqueada debido a algún problema, o si recibe un mensaje sobre su "ID Yiscal", vaya al chat y solicite que se vuelva a abrir la antigua cuenta y se cierre la nueva cuenta. • Si está intentando depositar menos del monto mínimo, el depósito mínimo es de \$50. Si ninguno de los motivos anteriores se aplica a usted o si tiene preguntas, comuníquese con nosotros a través del chat para que podamos ayudarlo mejor. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través del soporte en vivo. Chat en vivo: <https://direct.lc.chat/14042772/>
29. Deposité con criptomonedas. ¿Cuánto tiempo debo esperar antes de que mi USDT se acredite en mi cuenta de AFUN? Cuando deposite con USDT, la transacción debe

- tener al menos 1 confirmación en la red TRC. Por lo general, esto toma alrededor de 10 minutos, pero a veces puede llevar más tiempo, y está fuera de nuestro control.
30. ¿Qué sucede si deposito con la tarjeta de crédito o débito de otra persona? No permitimos depósitos en su cuenta si los fondos no provienen de su propio método de pago. Cualquier método de pago que utilice para depositar o retirar debe estar registrado a su nombre; Esto también significa que no puede utilizar tarjetas o cuentas bancarias de empresas; sin embargo, se pueden utilizar cuentas o tarjetas bancarias compartidas siempre que su nombre esté registrado como uno de los propietarios del método de pago. Cualquier apuesta realizada con fondos de terceros se considerará nula. También es muy importante que no comparta su cuenta de AFUN con nadie. Si un miembro de su familia o alguien más desea jugar en AFUN, deben crear su propia cuenta de AFUN para evitar problemas con los pagos.
 31. ¿Cómo registro mi clave PIX? (Solo CPF) Atención: Por razones regulatorias en nuestra plataforma, solo puede registrar la clave PIX utilizando su CPF. ¿Por qué debería usar la clave PIX? Cuando realice un retiro con PIX, recibirá su dinero garantizado dentro de las 24 horas (incluso los fines de semana), pero generalmente es aún más rápido. En comparación con una transferencia bancaria normal, puede llevar desde unas pocas horas hasta tres días hábiles para que el dinero llegue a su cuenta bancaria. Otra razón para optar por PIX en lugar de una transferencia bancaria normal es que no necesita ingresar ningún detalle bancario. Para recibir transferencias a través de PIX, primero debe registrar una clave PIX a través de una aplicación bancaria. Por lo general, en la mayoría de las aplicaciones bancarias, así es como registra su clave PIX. 1. Abra su aplicación bancaria. 2. Vaya a la sesión PIX. 3. Haga clic en "Mis claves". 4. Elija la opción para registrar una clave utilizando el CPF. 5. Una vez que su banco confirme que la clave está registrada, podrá recibir transferencias a través de PIX. Sin embargo, como hay muchos bancos en Brasil, es imposible que los cubramos todos. Si los pasos anteriores no funcionaron para usted, consulte las guías oficiales de su banco, que puede encontrar en <https://www.youtube.com/watch?v=WvzOYiss4Go> <https://www.youtube.com/watch?v=vjbYtPPyV6g> <https://www.youtube.com/watch?v=quseSkYbxO8> <https://www.youtube.com/watch?v=yS4FjVP68jM> Itaú: <https://www.itau.com.br/pix> Banco C6: <https://www.youtube.com/watch?v=cwWHZCvji7k> Banco Inter: <https://www.youtube.com/watch?v=7MsOfRBSkQ4> abajo: Nubank: Bradesco: Caixa: Santander:
 32. Razones comunes para fallas en los retiros y sus soluciones
 33. Intento de retirar por debajo del monto mínimo: El monto mínimo de retiro es de R\$50, y el máximo es de R\$10,000 por día.
 34. Rellenar incorrectamente los detalles bancarios.
 35. Solicitud de retiro sin realizar apuestas y/o cumplir con el requisito de rotación (monto de apuesta requerido).
 36. Registro con datos incorrectos: Sus datos se pueden ver en <https://www.afun.mx/#/account>. Avísenos en el chat si no puede corregir algo allí.
 37. Solicitud de retiro sin verificar documentos. Verifique cualquier solicitud de documento en <https://www.afun.mx/>. Después de cargar un documento, espere alrededor de 48 horas para que sea aprobado.

38. Rellenar detalles incorrectos: Comuníquese con su servicio de pago para confirmar que ha ingresado los detalles correctos, o verifique sus detalles en la aplicación o sitio web de su banco y ingréselos exactamente como aparecen.
39. Intento de retirar desde la cuenta bancaria de otra persona: Utilice su propia cuenta. Si no tiene una, tarda como máximo unos días en crear una en un banco digital.
40. Retiros para usuarios que no realizaron depósitos: Debido a la política de juego justo, debe realizar un depósito de cualquier monto para activar su cuenta y convertirse en un usuario verificado para desbloquear la función de retiro. Si ninguno de los motivos anteriores se aplica a usted o si tiene preguntas, comuníquese con nuestro Servicio al Cliente a través del Chat en Vivo en <https://direct.lc.chat/14042772/>
41. Razones comunes para fallas en los depósitos y sus soluciones Si no puede depositar con una tarjeta: Algunos no pueden depositar con este método. No sabemos cuándo se resolverá este problema. También puede haber una incompatibilidad entre su tarjeta y nuestros intermediarios. Por favor, deposite con una transferencia bancaria u otro método. Si no puede encontrar el botón para solicitar un depósito, debe registrarse en (<https://www.afun.mx/#/register>), iniciar sesión y hacer clic en el botón de depósito en la esquina superior derecha, o seguir este enlace: <https://www.afun.mx/#/deposito> Si no puede depositar y ya tiene una cuenta en AFUN, no puede tener múltiples cuentas. Si su cuenta está bloqueada debido a un problema, o si recibe un mensaje sobre su ID, vaya al chat y solicite que se vuelva a abrir la antigua cuenta y se cierre la nueva cuenta. Si está intentando depositar menos del monto mínimo, el depósito mínimo es de \$50. Si ninguno de los motivos anteriores se aplica a usted o si tiene preguntas, comuníquese con nosotros a través del chat para que podamos ayudarlo mejor. Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través del soporte en vivo. Chat en vivo: <https://direct.lc.chat/14042772/>
42. ¿Puedo jugar a los juegos con dinero real y bonificaciones? Sí, puede jugar a los juegos con dinero real (R\$) y dinero de bonificación. Las apuestas con dinero de bonificación están limitadas a R\$25 o su equivalente en otra moneda.
43. ¿Qué sucede si llego tarde o pierdo la conexión mientras juego?
Si pierdes tu conexión durante un juego, haremos nuestro mejor esfuerzo para detectarlo y tratar de rescatarte. Sin embargo, asegúrate de nunca perder tu dinero debido a la pérdida de conexión a internet.
36. Se está produciendo un error cuando intento realizar una apuesta en los juegos. Por favor, comunícate con el Chat en Vivo o envíanos un correo electrónico a support@afun.mx. Un representante de Servicio al Cliente estará encantado de ayudarte.
37. ¿Cómo sé que los juegos que estoy jugando son justos? Todos los resultados de los juegos de AFUN se generan de manera justa.
38. Hice una apuesta y gané, pero no recibí mis ganancias. ¿Y ahora? Por favor, comunícate con el Chat en Vivo o envíanos un correo electrónico a support@afun.mx. Un representante de Servicio al Cliente estará encantado de ayudarte.
39. Apuestas no exitosas y apuestas inválidas Apuestas irregulares: Los usuarios que reciban una cierta cantidad de bonificación serán informados sobre los requisitos de retiro para esa cantidad, como el monto de rotación y las restricciones del juego. Si,

después de recibir la bonificación, el usuario realiza apuestas en juegos que no están incluidos en los requisitos de rotación, AFUN se reserva el derecho de deducir la cantidad obtenida del saldo de bonificación en otros juegos, además de posiblemente deducirla del saldo también del monto de la bonificación recibida. Al solicitar un retiro, todas las apuestas realizadas anteriormente se someten a un análisis detallado y, si se encuentran irregularidades, el monto del retiro puede ser rechazado. Apuestas impropias: Se consideran apuestas impropias aquellas con un margen muy bajo de posibilidades de pérdida o igual a cero en cualquier juego dentro del sitio web, apuestas de cobertura o estrategias de apuestas de alta variación. Al enviar una solicitud de retiro, los usuarios que adopten las estrategias mencionadas estarán sujetos a la deducción del saldo obtenido de manera impropia, y la insistencia en este tipo de estrategia puede resultar en la suspensión de la cuenta.

40. ¿Están seguros mis datos? Desde el momento en que visitas AFUN, las comunicaciones entre tu navegador y AFUN están encriptadas. Esto asegura que todos tus datos personales y tu actividad en nuestro sitio web permanezcan seguros.
41. ¿Qué tipos de límites puedo establecer en mi cuenta? Actualmente, AFUN admite un límite, que es la suspensión de tu cuenta. Al suspender tu cuenta, ya no podrás acceder a ella durante el período de tiempo que hayas establecido. Para limitar tu cuenta, inicia sesión en tu cuenta y ve a <https://direct.lc.chat/14042772>
42. ¿Cómo puedo trabajar en AFUN o formar asociaciones? ¿Eres un influencer? Para colaboraciones y asociaciones, ofrecemos: Colaborar con influencers de YouTube e Instagram para promocionar nuestra plataforma. Si tienes una oferta, por favor envía un correo electrónico a marketing@afun.mx. Para solicitudes de empleo: Nuestros representantes de servicio al cliente no tienen información sobre oportunidades de empleo. Para oportunidades de trabajo, envía un correo electrónico a support@afun.mx. Serás incluido en nuestra base de datos y contactado utilizando los detalles que proporcionaste si hay vacantes adecuadas. Todos los asuntos relacionados con el empleo se discuten solo en el momento del contacto. Ten en cuenta: No es necesario comunicarte con nosotros a través del Chat en Vivo respecto a este asunto ni enviar múltiples solicitudes.